

Vážený zákazníku,

Děkujeme Vám za nákup v našem internetovém obchodě
www.MotoQuadShop.cz / www.FoxObleceni.cz

Formulář pro výměnu / vrácení / reklamaci zboží

adresa pro odeslání zboží: **Outdoor Liberec s.r.o., Dr. Ml. Horákové 1093/116a, Liberec 6, 460 06**

■ VÝMĚNA

Zboží lze vyměnit za jiné do 14 dnů od doručení zboží. Výměna standardního zboží **v rámci ČR je zdarma**, dopravné Vám neúčtujeme. Výměna zdarma neplatí pro atypické a nadměrné zásilky. U SK budete vyzváni k platbě standardního dopravného příkazem.

1. Vyberte si na našich stránkách nové zboží, které Vám bude lépe vyhovovat, a postupujte k objednání zboží.
2. Do **poznámky v závěru objednávky** uveďte „**VÝMĚNA ZBOŽÍ**“ + číslo vaší původní objednávky + **kód/název zboží**, které chcete vyměnit. Vybraná forma úhrady slouží k doplacení případného rozdílu v ceně. Pokud bude objednávka v nižší hodnotě, rozdíl v ceně Vám bude zaslán bankovním převodem. Objednávku odešlete.
3. Buď si tento formulář **vytiskněte** a vyplněný jej přiložte do balíku k vrácenému zboží, nebo nám vyplněný formulář **zašlete e-mailem**. Zboží musí být nepoužité, nepoškozené.
4. Balík odešlete doporučeně poštou nebo přepravcem na naši adresu (**nikoliv na dobírku**). To je vše. Jakmile dorazí vrácené zboží zpět k nám, odesíláme Vám nové na výměnu – o odeslání budete informováni e-mailem.

■ VRÁCENÍ

Odstoupit od smlouvy a vrátit zboží lze do 14 dní od doručení zboží.

1. Buď si tento formulář **vytiskněte** a vyplněný jej přiložte do balíku k vrácenému zboží, nebo nám vyplněný formulář **zašlete e-mailem**. Zboží musí být nepoužité, nepoškozené. Nezapomeňte do balíku přiložit i dárek, pokud jste nějaký k objednávce obdrželi. Odstoupením od smlouvy nárok na dárek zaniká. V případě nenavrácení darovaného zboží bude částka k vrácení ponížena o jeho hodnotu.
2. Balík odešlete doporučeně poštou nebo přepravcem na naši adresu (**nikoliv na dobírku**).
3. Jakmile zboží dorazí k nám, obdržíte od nás opravný doklad do e-mailu. Peníze Vám budou vráceny zpět na uvedený bankovní účet do 14 dní; na území ČR i vč. prvotních nákladů na dopravu (v případě standardní zásilky, nikoliv atypické či nadměrné).

■ REKLAMACE

1. Zboží pečlivě zabalte tak, aby při jeho přepravě nedošlo k poškození a odešlete jej na naši adresu.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.
3. Reklamacie bude vyřízena do 30 dní. O způsobu vyřízení reklamacie rozhoduje dovozce.

Toto zboží chci:

Vrátit Vyměnit Reklamovat

Kód a název zboží (popis závady v případě reklamace)

.....

.....

.....

.....

.....

Návrh řešení (v případě reklamace):

.....

.....

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Číslo faktury:

Číslo objednávky:

Číslo účtu:

Podpis:

Máte cokoliv, co byste nám chtěli sdělit?
Napište to sem ☺